

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

Identifikacija podjetja:

- Ime podjetja: REKREACIJSKO TURISTIČNI IN SMUČARSKI CENTER "JAKEC" Trije kralji, gradbeništvo, gostinstvo in storitve, d.o.o.
- Sedež družbe: Planina pod Šumikom 5, 2316 Zg. Ložnica
- ID za DDV: SI89060733
- Vpis v sodni register pri Okrožnem sodišču Maribor, matična št. 2344769000.

I. Nakup

RTC Jakec d.o.o. (v nadaljevanju prodajalec) kupcu (v nadaljevanju kupcu) nudi vpogled v ponudbo in cene artiklov, ki so na prodaj.

Prodaja smučarskih vozovnic poteka neposredno na recepciji hotela Jakec, v prodajalni vozovnic ob spodnji postaji vlečnice Črno jezero ali pa na daljavo (kupcu se pošlje predračun, po avtoriziranem in obdelanem plačilu se izdelajo vozovnice, ki jih lahko kupec prevzame na recepciji hotela ali pa se pošljejo po pošti).

Pri nakupu smučarske vozovnice se kupcu zaračuna kavcija za keycard v višini 3€. Kavcija se kupcu povrne ob vračilu nepoškodovane vozovnice. V primeru, da kupec želi vrniti poškodovano vozovnico, se kavcija ne vrne.

Smučarske vozovnice je možno kupiti v spletni trgovini www.jakec.si. Spletno prodajo smučarskih vozovnic opravlja družba Hotel Jakec d.o.o. Pogoji poslovanja družbe so na voljo na povezavi: <https://www.jakec.si/pravna-obvestila/pogoji-poslovanja-in-vracila/>

Za vse pritožbe, preklice naročil, reklamacije in dodatne informacije o naročanju ter spletnem nakupu je kupcu na voljo telefonska številka 02/803 45 06 in elektronski naslov hotel@jakec.si. Vse cene so v € in že vsebujejo DDV. Pridržujemo si pravico do spremembe cenika.

II. Plačilo, dostava, prevzem

Ob fizičnem nakupu smučarskih vozovnic je možno plačilo z gotovino ali s plačilnimi karticami Visa, Maestro in Mastercard.

Ob nakupu vozovnic na daljavo je možno plačilo po predračunu (nakazilo na TRR). Vsa naročila na daljavo bodo obdelana in odposlana najkasneje v 2 delovnih dneh po nakupu oz. po avtorizaciji plačila.

Rok za dostavo Pošte Slovenije znaša 3 delovne dni.

Če kupec priporočene pošiljke ne prevzame in se ta vrne naslov prodajalca, jo lahko kupec osebno prevzame v recepciji hotela. Prodajalec artiklov ne pošilja ponovno.

Če kupec priporočene pošiljke ne prevzame in se ta vrne na naslov prodajalca, jo lahko kupec prevzame v roku 15 dni od dneva dobave. Kasneje se smatra, da kupec odstopa od nakupa.

III. Odgovornost, preklic, zamenjava

Prodajalec ne nosi odgovornosti, če kupec artiklov ne prejme pred načrtovanim obiskom. Kupec sam nosi polno odgovornost, da bo prevzel priporočeno pošiljko oz. da bo naročene artikle osebno prevzel na prodajnem mestu.

Prodajalec ne odgovarja, če kupec artikel izgubi. Izdajanje duplikatov ni možno.

Poslabšanje vremena, megla in veter niso razlog za povrnitev kupnine ali podaljšanje veljavnosti vozovnice.

V primeru nepričakovane zapore več kot ene smučarske proge ali prekinitve oz. zastoja delovanja posameznih naprav je kupec upravičen do podaljšanja oz. nove smučarske vozovnice v sorazmernem deležu časa, ki je ostal neizkoriščen. Nova oz. podaljšana vozovnica velja do konca trenutne smučarske sezone.

V. Izvensodno reševanje potrošniških sporov

Prodajalec ne priznava nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov.

Prodajalec, ki kot ponudnik blaga in storitev omogoča spletno trgovino na območju Republike Slovenije, na svoji spletni strani objavlja elektronsko povezavo na platformo za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS). Platforma je na voljo potrošnikom na povezavi: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfmevent=main.home.show&lng=SL>

Navedena ureditev izhaja iz Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov, Uredbe (EU) št. 524/2013 Evropskega parlamenta in Sveta o spletnem reševanju potrošniških sporov ter spremembi Uredbe (ES) št. 2016/2004 in Direktive 2009/22/ES.

Ti pogoji poslovanja so sestavljeni in objavljeni na podlagi določbe 54. člena zakona o žičniških napravah za prevoz oseb (Ur.l.RS 126/03).

SESTAVNI DEL TEH POGOJEV POSLOVANJA SO TUDI DOLOČBE ZAKONA O VARNOSTI NA SMUČIŠČIH (UR.L. RS 110/02)

SMUČARSKE VOZOVNICE

Vse cene so v € in že vključujejo DDV. Pridržujemo si pravico do spremembe cenikov.

Za prodajo kart oziroma vozovnic za žičnice (smučarske vozovnice) je po 143. členu Pravilnika o izvajanju Zakona o davku na dodano vrednost določena izjema od obveznosti izdajanja računov, zato davčnemu zavezancu za prodajo kart oziroma vozovnic za žičnice ni treba izdati računa. V takem

primeru prodane karte oziroma vozovnice za žičnice tudi niso predmet davčnega potrjevanja računov po ZDavPR.

Če davčni zavezanec kljub izjemi izdaja račune za prodajo kart oziroma vozovnic za žičnice, pa s tem ne postane tudi zavezanec za izvajanje davčnega potrjevanja računov po ZDavPR.

Smučarske vozovnice s popustom (otroške, mladinske, študentke in seniorske vozovnice) so veljavne le ob predložitvi ustreznega dokazila o starosti oz. statusu.

Pri nakupu smučarske vozovnice se kupcu zaračuna kavcija za keycard v višini 3€. Kavcija se kupcu povrne ob vračilu nepoškodovane vozovnice. V primeru, da kupec želi vrniti poškodovano vozovnico, se kavcija ne vrne.

Za organizirane skupine (športni dnevi ipd.) velja za vsakih 15 udeležencev 1 smučarska vozovnica GRATIS.

Vsi otroci, ki smučajo samostojno in/ali v smučarskih klubih, tečajih in šolah, morajo imeti veljavno otroško vozovnico.

Obiskovalcem priporočamo:

- da se PRED NAKUPOM SMUČARSKIH VOZOVNIC prepričajo o vremenskih in obratovalnih razmerah na smučiščih;
- da dnevno sveže informacije o stanju na smučišču preverijo na internetni strani, snežnem telefonu in na spletni kameri.
- da si PRED ODHODOM NA SMUČIŠČE, zaradi osebne varnosti, ogledajo panoramsko sliko smučišča na informacijskem panoju,
- da se na smučišče podajo primerno opremljeni – z brezhibno smučarsko opremo in primernimi oblačili.

Smučarske vozovnice s popustom:

- Otroci do 5,99 let v spremstvu staršev ali skrbnikov smučajo brezplačno in ne potrebujejo smučarske vozovnice. Ne velja za namene poučevanja smučanja.
- Otroci: od 6 do 13,99 let.
- Mladina: od 14 do 17,99 let.
- Študentje: ob predložitvi dokazila o študiju.
- Seniorji: nad 60 let.

Tri ali večdnevne smučarske vozovnice veljajo zaporedne dni od nakupa. Za nakup teh vozovnic je obvezna fotografija, na kateri je viden obraz kupca.

Za izdelavo večdnevni in sezonskih smučarskih vozovnic se od kupca zahtevajo naslednji podatki: ime, priimek, datum rojstva in naslov. Podatki se hranijo v skladu z zakonskimi določili.

Ob nakupu sezonske vozovnice kupec prejme potrdilo o nakupu sezonske vozovnice, na katerem so zapisane serijske številke keycardov. Kupec mora potrdilo hraniti, saj le-to služi kot podlaga za zamenjavo izgubljene ali poškodovane vozovnice.

Smučarske vozovnice s popustom (otroške, mladinske, študentske in seniorske vozovnice) so veljavne le ob predložitvi ustreznega dokazila o starosti oz. statusu.

Na zahtevo blagajnika, kontrolorja ali druge uradne osebe, mora smučar z ustreznim dokumentom dokazati upravičenost do popusta. Enako velja za starše oz. spremljevalce za starost otroka.

Imetnikom sezonskih vozovnic iz prejšnje sezone pripada popust v vrednosti 30€ ob predložitvi vozovnice iz predhodne sezone.

Vnaprej kupljene vozovnice (dnevne in 5x dnevne v sezoni) veljajo dve zimski sezoni od nakupa, urne vozovnice veljajo eno zimsko sezono.

Vozovnice niso prenosljive. Zloraba se kaznuje z odvzemom vozovnice. Prenosljiva je zgolj prenosna smučarska vozovnica.

Vozovnice s pretečeno veljavnostjo je možno podaljšati z doplačilom, v kolikor še niso bile izkoriščene. Podaljšati je možno vozovnice iz prejšnje in predprejšnje smučarske sezone. Starejših vozovnic ni možno podaljšati. Prav tako ni možno podaljšati vozovnic, ki so še veljavne ali vozovnic, ki so že bile aktivirane oz. izkoriščene.

Družba ne priznava nobenega nadomestila za izgubljene smučarske vozovnice.

Zloraba vozovnic se kaznuje v skladu z določbami pogojev poslovanja.

SPLOŠNE DOLOČBE GLEDE OBISKA SMUČIŠČA

V času obratovanja smučišča rešuje reklamacije v zvezi z vozovnicami glavna prodaja kart – blagajna na recepciji Hotela Jakec.

V primeru nenadne bolezni ali poškodbe smučarja, ob posredovanju reševalcev na smučišču, družba povrne kupnino za smučarsko vozovnico za preostanek časa, ki ga smučar zaradi poškodbe ni mogel koristiti, in sicer na podlagi zapisnika o smučarski nezgodi in smučarske vozovnice, pri kateri se preveri preostanek časa, ki je neizkoriščen in se temu ustrezno kupcu povrne sorazmerni del kupnine za te vozovnice. Kupnina se povrne tudi enemu spremljevalcu poškodovanega smučarja, če je ta skupaj s ponesrečenim predčasno zapustil smučišče;

Že kupljenih vozovnic ni mogoče vrniti in zahtevati vrnitve kupnine, razen v zgoraj omenjenih primerih ali v primeru višje sile (nenadno ekstremno poslabšanje vremena, ki bi onemogočalo varno smuko, smrt v družini ipd.). V kolikor se smučar sam odloči, da ne želi več smučati, se kupnina ne povrne.

Izgubljeno ali poškodovano sezonsko vozovnico je mogoče nadomestiti ob plačilu stroškov zamenjave (to je strošek izdelave medija – key carda v znesku 3€). Ob izdaji nove vozovnice zaradi menjave se veljavnost izgubljene oziroma poškodovane (prvotno izdelane) vozovnice blokira.

Izgubljeno sezonsko vozovnico se nadomesti po ugotovitvi stanja koriščenja vozovnice; kupec mora za zamenjavo izgubljene ali poškodovane sezonske vozovnice predložiti potrdilo o nakupu, na katerem je zapisana serijska številka vozovnice. Menjava vozovnice brez predloženega potrdila ni možna.

Družba ne prizna nobenega nadomestila za izgubljene vozovnice.

Trajanje sezone in delovni čas

Smučišče RTC Jakec Trije Kralji - delovni čas v zimski sezoni. Čas trajanja sezone je odvisen od vremenskih in snežnih pogojev. O pričetku in koncu smučarske sezone se smučarje obvešča preko spletne strani, družbenih medijev in snežnega telefona.

Žičniške naprave obratujejo med 9. in 16. uro.

Blagajna za prodajo vozovnic ob spodnji postaji vlečnice Črno jezero obratuje med 8.45 in 15. uro.

Pridržujemo si pravico do spremembe delovnega časa blagajne. V kolikor blagajna ne obratuje, se smučarje na to opozori s pisnim obvestilom, da je vozovnice možno kupiti na recepciji hotela Jakec. Obvestilo je izobešeno pred vstopom na smučišče.

Blagajna za prodajo vozovnic v hotelu Jakec deluje skladno z delovnim časom recepcije hotela.

Zloraba vozovnic

Uporaba vozovnice, ki je kupljena po znižani ceni na osnovi ustreznega dokazila o starosti oziroma statusu, se brez ustreznega dokazila o starosti oziroma statusu ob uporabi te vozovnice šteje za zlorabo;

Poskus ali zloraba vozovnice in kršenje pravil varnega smučarja so razlog za takojšen odvzem vozovnice. Za odvzem vozovnice so skladno z zakonom pooblaščen nadzorniki na smučiščih, policisti ter inšpektorji.

Pri zlorabi vozovnice je kršitelj dolžan za vsak dan ugotovljene zlorabe plačati odškodnino v višini trikratne vrednosti dnevne ODRASLE vozovnice in položiti do plačila odškodnine ustrezno varščino (oprema);

Družba si pri zlorabi vozovnice ali kršenju pravil varnega smučanja pridržuje pravico do kazenske prijave zoper kršitelja oziroma do prijave sodniku za prekrške.

Varnost obratovanja , poškodovanje naprav na smučiščih in žičnicah

RTC Jakec d.o.o. in Hotel Jakec d.o.o. vsako oglaševanje na objektih, napravah in parkiriščih zaračunavata v skladu s cenikom. Samovoljno oglaševanje na objektih, napravah in parkiriščih se kaznuje s kaznijo 500 EUR/ m² + ddv za posamezni oglas. Samovoljni oglaševalec mora takoj odstraniti oglas na lastne stroške. Čiščenje letakov ali nalepk, ki jih samovoljni oglaševalec noče odstraniti sam, se zaračuna po dvojni ceni čiščenja;

Če družba ugotovi, da je obiskovalec poškodoval žičniško ali katero drugo napravo na smučišču, je povzročitelj ali njegov skrbnik dolžan povrniti škodo. Družba si pridržuje pravico do prijave dogodka pristojnim organom, ki lahko nato sprožijo postopek kazenskega pregona zaradi poškodovanja tuje lastnine in do odškodninske tožbe. O upravičenosti in znesku zahtevanega povračila škode odloča pristojno sodišče.

Družba si pridržuje pravico, da posameznikom in skupinam zaradi njihovih preteklih kršitev pravil vedenja ali varnega smučanja odreče pravico dostopa na smučišče. Družba odreka dostop na žičnice in smučišče vinjenim osebam, osebam pod vplivom mamil in osebam, ki se neprimerno vedejo. Zanje in za njihovo ravnanje družba ne odgovarja;

Na vseh žičniških napravah je prepovedano kajenje, uporaba odprtega ognja ter odmetavanje cigaretnih ogorkov (zaradi nevarnosti požara na trasi žičnice) in smeti.

Dejavnosti na smučišču, smučarske šole, tekmovanja in treningi

Za vse dejavnosti na smučišču je potrebno predhodno pridobiti soglasje upravljavca smučišča;

Za vse komercialne dejavnosti na smučišču je potrebno predhodno pridobiti pisno soglasje upravljavca in plačati pristojbino po ceniku;

Organizirano poučevanje smučanja na smučišču lahko opravljajo le strokovno usposobljeni delavci, ki pridobijo predhodno pisno soglasje upravljavca;

Organizator prireditve ali tekmovanja na smučišču je dolžan le-to vnaprej priglasiti na pristojni upravni enoti.

Organizator mora s upravljavcem smučišča predhodno skleniti pogodbo o ureditvi medsebojnih razmerij pri uporabi smučišča za prireditev ali tekmovanje in obvezno priložiti priglasitev prireditve ali tekmovanja;

Organizator prireditve, treninga in tekmovanja mora na lastne stroške in z lastnimi redarji s trakom fizično ločiti od ostalega smučišča del smučišča, ki se uporablja za prireditev, trening ali tekmovanje in ga fizično ločiti od rekreativnih površin (postaviti opozorilne znake!);

Pred pričetkom prireditve tekmovanja mora organizator zagotoviti lastno reševalno službo, zdravnika ter dovoljenje pristojne upravne enote za organizacijo prireditve. Priporočljivo je zavarovanje udeležencev na tekmi oziroma treningu. Po koncu prireditve mora organizator odstraniti s proge znake, zaščitna sredstva in druge naprave.

Splošne določbe o obratovanju žičnic

Vse žičniške naprave delujejo po principu samopostrežbe;

Uporabnik katerekoli žičniške naprave mora obvladati tehniko varnega vstopa in izstopa iz naprave; Če obiskovalci na vlečnici potrebujejo pomoč pri vstopu, naj pravočasno zaprosijo za pomoč žičničarja ob žičniški napravi;

Pred vstopom na vlečnico morajo smučarji s snežno desko (snowboard) obvezno odpeti eno vez;

Delovni čas žičnic in smučarskih prog se prilagaja dnevnemu stanju snežnih in vremenskih razmer (npr. Ob močni odjugi skrajšan popoldanski obratovalni čas žičnic in smučišča, ob močnem vetru ali slabi vidljivosti zaustavitev žičniških naprav ipd.);

V času zimske smučarske sezone lahko družba zaradi tehničnih, organizacijskih, gospodarskih ali naravnih razlogov izključi iz obratovanja posamezne žičniške naprave in smučarske proge. V času nedelovanja vsaj polovice smučarskih prog, se vozovnice prodajajo po znižani oz. predprodajni ceni. Informacije o delovanju prog in naprav lahko kupci pred prihodom preverijo na spletni strani ponudnika ali preko snežnega telefona, kjer se informacije dnevno posodablajo.

Družba si zaradi tehničnih, organizacijskih, gospodarskih ali naravnih razlogov – pridržuje pravico do spremembe urnika obratovanja žičniških naprav (sprememba delovnega časa posamezne ali vseh naprav, sprememba trajanja smučarske sezone ipd.

Varnost, zavarovanje in odgovornost

Otroci do vključno 14. leta starosti na smučišču obvezno nosijo zaščitno smučarsko čelado, za vse ostale je le-ta priporočljiva;

Vodje organiziranih skupin in trenerji so odgovorni za varnost smučarjev v skupini;

V primeru nevarnega vodenja skupine ali neprijavljenega poučevanja smučanja, družba prepove nadaljevanje dejavnosti na smučišču brez povračila kupnine – skupini se odvzamejo smučarske vozovnice;

Družba ne prevzame nobene odgovornosti za telesne poškodbe in poškodovanje opreme imetnikov vozovnic in drugih oseb, če poškodbe nastanejo kot posledica neupoštevanja razmer na smučišču, števila obiskovalcev, vremena, kakovosti snega, neprilagojene vožnje, neupoštevanja pravil fis, oznak in navodil upravljavca žičnic, nezadostne telesne pripravljenosti, pomanjkljive športne opreme, smučanja pod vplivom alkohola ali mamil, smučanja po neurejenem ali neorganiziranem smučarskem prostoru itd.;

Smučarji na smučišču Jakec trije kralji uporabljajo naprave na lastno odgovornost. Upravljalec smučišča za poškodbe na tem prostoru, ki nastanejo zaradi neizkušenosti uporabnikov ali uporabe naprav brez navzočnosti trenerja, ne prevzema nobene odgovornosti;

Reklamacije, pritožbe, prijave telesnih poškodb in prijave poškodovanja opreme oziroma tovora sprejema nadzornik smučišča.

Obiskovalcem smučišč priporočamo, da imajo s seboj potrjeno kartico zdravstvenega zavarovanja.

V primeru povzročitve nesreče na smučišču si družba pridržuje pravico zoper kršitelja podati prijavo storitve prekrška pristojnemu inšpektorju za prekršek.

Posebne določbe o varnosti in redu na smučišču

Smučar mora na smučišču ravnati samoodgovorno in odgovorno do drugih, da ne ogroža ali poškoduje sebe, drugega ali naprave. Na smučišču je dovoljeno samo smučanje ali deskanje.

Smučar je na smučišču dolžan upoštevati navodila nadzornikov na smučišču, žičničarjev in reševalcev, upoštevati pa je dolžan tudi odredbe vseh opozorilnih in obvestilnih tabel na smučišču ter pravila FIS in veljavno zakonodajo s področja varnosti na smučišču in žičnicah;

PREPOVEDANO je smučanje v nasprotju s pravili FIS in določbami zakona o varnosti na smučiščih ter vrivanje v vrste pred žičnicami. Kršitev se lahko kaznuje s takojšnjim odvzemom vozovnice brez odškodnine. Za odvzem vozovnice so skladno z zakonom pooblaščen nadzorniki na smučiščih, policisti in inšpektorji.

PREPOVEDANO je smučanje po zaprtih progah, označenih z znakom "ZAPRTA PROGA" in smučanje

izven urejenih smučarskih prog;

ABSOLUTNA PREPOVED velja za prehod preko žičnih ograj s smučmi ali brez njih, saj le te omejujejo smučišče nad prepadi in različnimi vrstami (tudi snežnih) previsov in prepadov.

Prav tako je PREPOVEDANO smučanje po gozdu, ruševju in izven urejenih smučarskih prog;

Reševalna služba in prva pomoč delujeta ves čas obratovanja žičniških naprav in ju je mogoče poklicati z vseh označenih mest. Reševalci nadzirajo le urejena smučišča in odprte smučarske proge.

Reševanje in prva pomoč na zaprtih smučarskih progah in izven urejenih smučišč se poškodovancem ZARAČUNA 250 EUR + DDV. Pri zlorabi vozovnice je kršitelj, ki je udeležen v nesreči, sam dolžan poravnati stroške reševanja;

Smučanje po trasah vlečnic ni dovoljeno. Trase vlečnic se lahko prečka samo na posebej označenih mestih;

Hoja in sankanje po smučarskih progah nista dovoljena; Vodenje psov na vrvici ali brez nje po smučarskih progah ni dovoljeno;

Smučar mora biti na smučišču pripravljen na srečanje s teptalcem ali motornimi sanmi, še posebej na poteh, ki so označene za vožnjo teptalcev in sani;

V času med 16. In 9. Uro naslednjega dne so vse smučarske proge in površine zaprte zaradi urejanja smučišč (vlečne vrvi teptalcev križajo smučarske proge) in zasneževanja. V času, ko so smučarske proge in površine zaprte, obiskovalci Smučarskega centra Jakec Trije kralji uporabljajo smučarske proge (za hojo, smuko itd.) Na lastno odgovornost, uporaba le-teh je življenjsko nevarna. Obiskovalci so v vsakem primeru dolžni brezpogojno upoštevati tako navodila osebja upravljavca smučišča kot tudi zvočne in svetlobne signale na strojih.

Druge športne aktivnosti in dejavnosti (to so aktivnosti in dejavnosti, ki ne pomenijo smučanja – npr. Javna zbiranja, tek na smučeh, hoja, sankanje, drsenje po snegu s pležuhi (poki), napihljivimi sredstvi, prirejenimi kolesi, vleka smučarjev s pomočjo vetra in drugi načini drsenja po snegu, vožnja z motornimi sanmi, teptalnimi in drugimi stroji) na smučišču, ki je odprto za smučanje, so dovoljene le s pisnim soglasjem upravljavca smučišča na površinah, ki so predhodno fizično ločene od smučarske proge in posebej označene ter zavarovane. Prav tako je skladno s predpisi, ki urejajo ohranjanje narave, prepovedana vožnja z motornimi sanmi in drugimi motornimi vozili izven urejenih smučarskih prog. Navedene prepovedi ne veljajo za upravljavca v okviru izvajanja njegovih pravic in dolžnosti v svojstvu upravljavca smučišča.

Priporočila za varno smučanje SZS so vsebinski del pogojev poslovanja;

Nadzorniki, uniformirani redarji, žičničarji, reševalci na smučišču, policija in njihovi spremljevalci imajo prednost pri vstopu mimo vrste na vseh napravah.